

3. SERVICEFORUM REGION STUTTGART

NEUE SERVICE-PRODUKTE IM DIGITALEN ZEITALTER

ANSPRECHPARTNER



OLIVER REICHERT

+49 711 22835 - 872
oliver.reichert@region-stuttgart.de



SEBASTIAN KASSELMANN

+49 (0)711 620 32 68 - 8030
skasselmann@ipri-institute.com



04. JULI 2017

9⁰⁰ - 17⁰⁰ UHR

SCHWABENLANDHALLE FELLBACH

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

immer mehr Maschinen und Anlagen werden nicht als Produkte, sondern als Leistungen eingekauft. Produzierende Unternehmen erkennen zunehmend die Chance, über maßgeschneiderte und intelligente Dienstleistungen ihren Kunden Mehrwert zu bieten.

Dieses Thema adressiert das Serviceforum Region Stuttgart, eine Fachveranstaltung für Entscheider im Servicegeschäft von Maschinen- und Anlagenbau-Unternehmen. In diesem Jahr steht dabei das Thema „Neue Service-Produkte im digitalen Zeitalter“ im Vordergrund. Dazu stellen Unternehmen ihre Erfahrungen und Best Practices vor.

Veranstalter sind das IPRI - International Performance Research Institute gGmbH (IPRI) und die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH (WRS). Mit dem Serviceforum bieten wir Ihnen die Gelegenheit, Erfahrungen auszutauschen, Best Practices zu diskutieren und Anregungen zur Entwicklung, Umsetzung und Vermarktung neuer Service-Produkte im digitalen Zeitalter in Ihrem Unternehmen zu sammeln.

INHALTE DES SERVICEFORUMS

Die Digitalisierung betrifft fast alle Bereiche von Unternehmen. Gerade der Service als Schnittstelle zum Kunden kann aber von den vielfältigen neuen Möglichkeiten profitieren. Für einen erfolgreichen Übergang müssen aber folgende Fragen bedacht werden:

- ▶ Wie entwickeln wir neue industrielle Dienstleistungen im digitalen Umfeld?
- ▶ Wie setzen wir digitale Dienstleistungen um?
- ▶ Wie vermarkten wir neue industrielle Dienstleistungen im digitalen Wettbewerb erfolgreich?

Die Referenten des Serviceforums kommen aus der Praxis und stellen interessante Ansätze zur Digitalisierung im Service vor. Lernen Sie diese Services und ihre Umsetzung kennen und kommen Sie mit den Referenten ins Gespräch.

PROF. DR. MISCHA SEITER
Wissenschaftlicher Leiter
International Performance
Research Institute gGmbH

DR. WALTER ROGG
Geschäftsführer
Wirtschaftsförderung Region
Stuttgart GmbH

3. SERVICEFORUM REGION STUTTGART

ANMELDUNG (BIS 30.06.2017)

SCHRIFTLICH: IPRI gGmbH
Königstraße 5, 70173 Stuttgart

TELEFONISCH: +49 711 620 32 68 - 0

PER FAX: +49 711 620 32 68 - 1045

PER E-MAIL: veranstaltungen@ipri-institute.com

DATEN & FAKTEN

DATUM: Dienstag, 4. Juli 2017

ZEIT: 9 - 17 Uhr

ORT: Schwabenlandhalle Fellbach
Tainerstraße 7, 70734 Fellbach

Für Teilnehmer sind am Veranstaltungsort kostenlos Parkplätze verfügbar. Informationen zur Anfahrt finden Sie unter www.schwabenlandhalle.de.

TEILNAHMEGEBÜHR:

Die Teilnahmegebühr beträgt 349,- Euro zzgl. MwSt. Projekt- und Netzwerkpartner von IPRI, WRS und Herrn Heer nehmen zum Vorzugsbeitrag von 199,- Euro zzgl. MwSt. teil. Im Preis enthalten sind der Besuch aller Vorträge, Pausenbewirtung und Tagungsunterlagen.

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Serviceforum Region Stuttgart an. Die Teilnahmegebühr überweise ich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang. Im Falle einer Absage bis 14 Tage vor der Veranstaltung entstehen Verwaltungsgebühren i.H.v. 100,- Euro zzgl. MwSt. Bei einer späteren Absage oder Nicht-Erscheinen ist keine Erstattung möglich. Die Anmeldung kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden.



04. JULI 2017
9⁰⁰ - 17⁰⁰ UHR

SCHWABENLANDHALLE FELLBACH

AGENDA

- 8:30 UHR **KAFFEE & BREZELN**
- 9:00 UHR **ERÖFFNUNG**
Dr. Martin Zagermann / Leiter Geschäftsbereich Standortentwicklung II, Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH
- 9:15 UHR **SERVITIZATION IN DER PRAXIS UMSETZEN**
Robert Keller / Vice President Global Service, Bizerba SE & Co. KG
- 10:00 UHR **SMART-SERVICE-RETROFITS ZUR STEIGERUNG DER VERFÜGBARKEIT VON MONTAGEANLAGEN**
Dr. Aleksandra Postawa / Leiterin Entwicklung, Armbruster Engineering GmbH & Co. KG
- 10:45 UHR **KAFFEPAUSE**
- 11:00 UHR **PICK BY VOICE - MÖGLICHKEITEN IM SERVICE**
Lydia Konnegen / Leitung Kommunikation, topsystem Systemhaus GmbH
- 11:45 UHR **SMART FACTORY LOGISTICS**
Hans van der Velden / Geschäftsführer, Alexander Theologou / Leiter Logistik, Bossard Deutschland GmbH
- 12:30 UHR **MITTAGSPAUSE**
- 13:30 UHR **WORKSHOP: DEN SERVICE MIT BUSINESS ANALYTICS ZUM ERFOLG FÜHREN**
Experten des IPRI-Business Analytics-Teams
- WORKSHOP: DIGITALE SERVICEPRODUKTE FÜR KMU - VON DER PLANUNG BIS ZUR MARKTEINFÜHRUNG**
Swen Heer / Head of Service, Eberhard AG
- 15:00 UHR **KAFFEPAUSE**
- 15:15 UHR **NEUE ERBRINGUNGSSTRUKTUREN FÜR DEN ERFOLGREICHEN VERTRIEB VON DIGITALEN SERVICES**
Thorsten Schäuble / Leiter Business Development Digital Services, TRUMPF GmbH & Co. KG
- 16:00 UHR **BIG DATA FOR SMART SERVICES AND CUSTOMER COLLABORATION**
Uwe Galm / Leiter Service, Heidelberger Druckmaschinen AG
- 16:45 UHR **WRAP-UP UND GET-TOGETHER**

KONTAKTDATEN

Firma / Institution

Name, Vorname

Position, Abteilung

Telefon

E-Mail

Projekt-/Netzwerkpartner von IPRI oder WRS
(bitte ankreuzen) oder Heer

RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma / Institution

Abteilung / z.H. von

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ, Ort

Datum